

Pojištění prodloužené záruky

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company SE



Produkt: Auto Jarov Car Protect

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Nezohledňuje Vaše specifické potřeby a požadavky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Předmluvní informace k pojištění“, „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jen „VPP“) a „Záruční program“ pro konkrétní variantu programu Auto Jarov Car Protect, či ve Vaší pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojistná ochrana motorového vozidla v případě náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy. Jedná se o škodové pojištění.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění se sjednává pro případ náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla, způsobené selháním součástky uvedené v příslušném Záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu.
- ✓ Pro motorová vozidla do 3500 kg.
- ✓ Byla-li krytá součástka poškozena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši nákladů na opravu této součástky.
- ✓ Byla-li krytá součástka zničena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši ceny repasovaného náhradního dílu popřípadě dílu nového (po odpočtu případné zbytkové ceny zničené součástky), pokud repasovaný není k dispozici.
- ✓ Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků.

Pojištění Auto Jarov Car Protect ADVANTAGE

- ✓ Přesný seznam všech krytých součástek naleznete v příslušném Záručním programu.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na poškození a poruchy:

- ✗ způsobené běžným opotřebením či korozí;
- ✗ vzniklé v souvislosti s opravou poruchy provedenou před schválením nebo bez schválení Pojistitelem;
- ✗ zjevné již během záruční lhůty výrobce nebo před uzavřením pojistné smlouvy, bez ohledu na to, kdy k této poruše došlo;
- ✗ které byly podle posudku autorizovaného opravce způsobeny nedbalou údržbou, nevhodným užíváním pojištěného vozidla nebo jeho úpravou pro účely jiné, než k jakým bylo vyrobeno a určeno výrobcem;
- ✗ vzniklé v důsledku nesprávných nebo nedostatečných oprav či úprav pojištěného vozidla;
- ✗ za něž je možné nárokovat plnění na základě jakéhokoli jiného pojištění, záruky nebo záruky výrobce;
- ✗ součástek, které podléhají běžné údržbě či pravidelné opravě nebo výměně;
- ✗ způsobené dopravní nehodou nebo během přepravy pojištěného vozidla;
- ✗ způsobené přehřátím, zmrazením nebo použitím nesprávných paliv / kapalin;
- ✗ způsobené použitím pojištěného vozidla za účelem pronájmu (s výjimkou leasingového pronájmu), taxislužby, přepravy cestujících za úplatu, na výstavách či pro propagační účely nebo autoškolu či výuku řidičů; ani na pokles výkonu úměrný stáří a počtu ujetých kilometrů pojištěného vozidla.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte ve VPP či v Záručním programu.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost, souhrnným limitem pojistného plnění a dále limitem najetých km, přičemž vše je uvedeno v pojistné smlouvě.
- ! Pojistné plnění může být dále omezeno pokud:
 - vozidlo nebylo od uzavření pojištění pravidelně servisováno v souladu s doporučením výrobce;
 - pojištěný předloží nepravdivé nebo neúplné informace při nahlášení pojistné události.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?



Na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska.



Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve VPP a smluvních ujednáních.
- Pravidelně podstupovat servisní prohlídku v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka je 800 km nebo 4 týdny.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.
- Platit pojistné.

Povinnosti v případě pojistné události:

- Telefonicky nahlásit škodu před začátkem jakýchkoli oprav a ne později než 7 dní od vzniku škodní události.
- V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, zajistit odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci.
- Žádná oprava nesmí být vykonána bez výslovného souhlasu pojistitele.



Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného a jeho splatnost jsou uvedené v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě, nejdříve však zaplacením, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak. Dále platí, že:

- při pojištění nového vozidla začíná pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uplynutí záruční lhůty výrobce;
- při pojištění ojetého vozidla, začíná pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, nebo v 00:00 hodin prvního následujícího dne po uplynutí záruční lhůty výrobce, podle toho, která skutečnost nastane později.

Pojištění zaniká:

- nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v pojistné smlouvě;
- automaticky okamžikem dosažení maximálního počtu najetých kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě;
- při změně vlastníka vozidla či ukončením leasingu, za podmínek dohodnutých ve VPP;
- v případě, že dojde k totální škodě, odcizení nebo zničení pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy byla pojistiteli oznámena skutečnost, že pojištěné vozidlo bylo vyřazeno z Registru motorových vozidel;
- nezaplacením pojistného;
- dohodou;
- v případě odmítnutí pojistného plnění.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP a v občanském zákoníku.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte pojistitele písemně na adrese Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, info@fortegra.cz, nebo telefonicky na číslo +420 226 251 251.

Pojištění můžete vypovědět bez nutnosti udání důvodů:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období.

Dále můžete odstoupit od pojištění:

- které bylo výhradně uzavřeno prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky;
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy poskytnuty klamavé údaje.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP nebo v občanském zákoníku.

Povinné informace pro zájemce o pojištění (dále jen „klient“) podle zákona č. 170/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Pojistitel

1. Název a adresa sídla pojistitele: **Fortegra Europe Insurance Company SE**, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta a, jednatel prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company SE je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem SE 17.
2. Zpráva o solventnosti a finanční situaci podle zákona o pojišťovnictví je k dispozici zde: <https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report>.
3. Stížnost na pojistitele nebo toto pojištění lze adresovat pojistiteli na výše uvedenou adresu nebo na e-mailovou adresu: stiznosti@fortegra.cz. Další informace o tom, jakým způsobem pojistitel vyřizuje stížnosti, naleznete v příslušných pojistných podmínkách. Stížnost lze podat také přímo u České národní banky, adresa Senovážná 3, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej, nebo u Malta Financial Services Authority, se sídlem Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, kontaktní webové stránky: <https://www.mfsa.mt/about-us/contact/>. Žalobu lze podat také u příslušného soudu.
4. V případě sporu mezi klientem a pojistitelem lze podat žalobu k příslušnému soudu, přičemž platným právem je právní řád České republiky. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k České obchodní inspekci jako platformě pro mimosoudní řešení sporů, na adrese Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>; kontaktní e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34). Klient může rovněž podat podnět Ombudsmanovi České asociace pojišťoven (více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz).
5. Pojistitel bude jednat s pojistníkem a oprávněnými osobami v jazyce českém a v tomto jazyce také poskytuje veškerou smluvní dokumentaci.
6. Údaje obsažené v těchto předsmísluvních informacích se vztahují k nabídce pojištění.

Pojišťovací zprostředkovatel:

Obchodní firma:	Auto Jarov s.r.o.
Sídlo:	Osiková 2, 130 00 Praha 3
IČ:	45789584
Telefon , Email:	+420251002111 , info@autojarov.cz

1. Pojišťovací zprostředkovatel jedná jako zprostředkovatel pojištění, které je doplňkovou službou k jím dodávanému zboží a na kterého se tedy vztahuje výjimka uvedená v § 3 odst. 2 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a jako takový není registrován v registru vedeném Českou národní bankou.
2. Pojišťovací zprostředkovatel jedná na základě smlouvy uzavřené se společností DEFEND INSURANCE s.r.o., se sídlem Roztylská 1860/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO 63478498 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, Vložka 288987, která je registrována v registru České národní banky jako samostatný zprostředkovatel (dále jen „DEFEND“). DEFEND spolupracuje s pojišťovnou Fortegra Europe Insurance Company SE a pojišťovnou Lloyd's Insurance Company S.A.. DEFEND nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny převyšující 10 %. Žádná pojišťovna nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu DEFENDU převyšující 10%. Pojišťovna Fortegra Europe Insurance Company SE je společností patřící do stejné skupiny jako pojišťovací zprostředkovatel, přičemž v obou těchto společnostech mají nepřímý podíl společnosti LOTS INTERMEDIATE Co., FORTEGRA FINANCIAL CORP. a Tiptree Inc., všechny se sídlem ve Spojených státech amerických.
3. Registraci lze ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, Praha 1 nebo na jeho internetové adrese https://apl.cnb.cz/aplierrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz.
4. Pojišťovací zprostředkovatel a DEFEND jsou odměňováni výhradně pojistitelem, a to ve formě provize stanovené procentem z uhrazeného pojistného.
5. Případné stížnosti týkající se zprostředkovatele pojištění či DEFEND lze adresovat DEFEND na výše uvedenou adresu nebo emailovou adresu či přímo na zprostředkovatele.
6. Stížnosti na DEFEND lze podat také přímo České národní bance (na adresu Senovážná 3, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej).
7. V případě sporu mezi klientem a pojišťovacím zprostředkovatelem či DEFEND lze podat žalobu k příslušnému soudu. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k České obchodní inspekci jako platformě pro mimosoudní řešení sporu, na adrese

Informace o pojištění a územní rozsah

Pojištění se nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty, které byly vyvolány úmyslně nebo se daly předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které pojistitel vylučuje nebo jsou v rozporu se zákonem.

Auto Jarov Car Protect kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla, způsobené selháním kryté součástky uvedené v příslušném Záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu. Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí až do limitu pojistného plnění pro všechny pojistné události. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, pokud není v příslušném Záručním programu stanoveno jinak. Podrobný popis naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách Auto Jarov Car Protect a příslušné variantě Záručního programu dle vybraného produktu.

Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost, souhrnným limitem pojistného plnění a dále limitem najetých km, přičemž vše je uvedeno v pojistné smlouvě.

V případech, kdy s pojistitelem nebude dostatečně spolupracováno při likvidaci škodní události nebo budou poskytnuty nepravdivé informace, může pojistné plnění pojistitel snížit či odmítnout. Pojištění se nevztahuje na poškození vzniklé v souvislosti s opravou poruchy provedenou před schválením nebo bez schválení pojistitelem.

Výluky jsou uvedené v čl. 4 Všeobecných pojistných podmínkách Auto Jarov Car Protect a také v příslušném Záručním programu pod sekci Výluky.

Placení pojistného

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného a jeho splatnost je uvedena v pojistné smlouvě.

Jak dlouho trvá pojištění

Pojištění se standardně sjednává na dobu určitou. Nejkratší možnou dobou trvání pojištění je 12 měsíců. Délka trvání pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě, stejně jako datum počátku a konce pojištění. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniká okamžikem počátku pojištění, přičemž okamžikem počátku pojištění u pojištění Auto Jarov Car Protect může být okamžik počátku u ojetého či nového vozidla první den následující po dni uplynutí záruční lhůty výrobce. Pojištění končí ve 24:00 hodin posledního dne pojištění nebo u pojištění Auto Jarov Car Protect zanikne automaticky okamžikem dosažení maximálního počtu kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění. Dále se zániky pojištění řídí zákonem, kdy lze pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

1. Odstoupením od smlouvy, pokud pojistník nebo pojistitel při sjednání smlouvy uvede klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
2. Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo obchodní místo (viz níže).
3. Výpovědí, pokud ji pojistník zašle do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění se ukončí v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
4. Výpovědí, pokud ji pojistník zašle do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění je ukončeno do 30 dní od jejího přijetí.
5. Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období.
6. Oznámením zániku vozidla, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku vozidla.
7. Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka, jestliže pojištěná osoba či právní nástupce pojistníka nemá zájem o trvání smlouvy a doloží doklad o úmrtí pojistníka.
8. Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení o změně vlastníka. Na žádost pojistníka je však možné, že pojistitel schválí nového vlastníka vozidla a tím pojištění pokračuje.
9. Pojištění je možné ukončit ještě z jiných důvodů, které jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách Auto Jarov Car Protect.

Podmínky a lhůty pro odstoupení od smlouvy sjednané na dálku

1. Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Poskytne-li pojistitel pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Právo na odstoupení u krátkodobého pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc se neuplatní.
2. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
3. V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění

závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha.

4. Formulář pro odstoupení je k dispozici na webových stránkách pojistitele <https://www.fortegra.cz/dokumenty> nebo je možné si o něj požádat prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší.
5. Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit.

Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

1. Škodní událost je potřeba bez zbytečného odkladu nahlásit pojistiteli. Pokud za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami Auto Jarov Car Protect a příslušnou variantou Záručního programu vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne oprávněné osobě pojistitel v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas pojistiteli nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit všechny požadované informace a dokumenty a poskytnout potřebnou součinnost. Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na určený bankovní účet.
2. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má pojistitel 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které pojistitel pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události pojistitel informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.
3. Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách Auto Jarov Car Protect a v příslušné variantě Záručního programu.

Další náklady a poplatky

Nad rámec sjednaného pojistného nejsou žádné další poplatky za služby související se sjednávaným pojištěním účtovány. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

Důsledky v případě porušení podmínek

Pokud pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění a/ nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

Tyto předmluvní informace jsou platné od 1.10.2024.

Zprostředkovatel

Obchodní firma: Auto Jarov s.r.o.
Sídlo: Osiková 2, 130 00 Praha 3
IČ: 45789584
Telefon, Email: +420251002111, info@autojarov.cz

Klient

Obchodní firma: DAVCOL s.r.o.
Sídlo: Na Dolnici, 150 00 Praha 13
IČ: 07050950
Telefon, Email: +420725948505, davcol@davcol.eu

Záznam požadavků a potřeb klienta:

Požadavky a potřeby klienta byly zjištěny a zaznamenány v elektronické podobě dne 23.12.2025 v 14:03:26 před uzavřením pojistné smlouvy číslo: CWAFRT-03573938.

Základní přehled požadavků a potřeb klienta

Jste starší 18 let nebo právnická osoba, která je rezidentem v České republice	ANO
Souhlasíte s elektronickou komunikací vedenou s Pojistitelem prostřednictvím Vašeho e-mailu	ANO
Bude vozidlo používáno pro krátkodobý pronájem, pro přepravu osob za úplatu, autoškolu nebo jako předváděcí vozidlo?	NE
Chcete se chránit před náhlou nepředvídanou mechanickou anebo elektrickou poruchou vozidla	ANO
Jedná se o vozidlo s právem přednosti v jízdě	NE
Je vozidlo pronajaté na operativní leasing	NE
Kategorie vozidla	Osobní
Značka vozidla	ŠKODA Kodiaq
Pořizovací cena vozidla	564 000 Kč
Uplatnění odpočtu DPH?	ANO
Typ pohonu	dieselový
Objem motoru	1 968 cm3
Datum první registrace vozidla	06.09.2025
Datum pořízení vozidla	23.12.2025
Aktuální stav najetých kilometrů	172 285 km
Je vozidlo v současné době v záruce výrobce	NE
Určení vozidla	Firemní účely

Bližší specifikace požadavků klienta

Požadovaná délka pojistné doby:	12 měsíců ✓ 24 měsíců 36 měsíců
Požadovaný roční limit najetých kilometrů pojišťovaného vozidla	10.000 km 20.000 km 30.000 km ✓ 40.000 km neomezeně
Požadovaný limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost	200 000 Kč
Požadovaný limit pojistného plnění pro všechny pojistné události	466 116 Kč

Požadovaná výše spoluúčasti	Bez spoluúčasti
Zájem o doplňkové krytí	
• Náhradní vozidlo	• NE
• CNG/LPG	• NE

Doporučení a upozornění na nesrovnalosti

Shrnutí doporučení

Klient má zájem se chránit před rizikem finanční ztráty, kterou může utrpět v případě vzniku náhlé a nepředvídané poruchy svého vozidla.

Vzhledem ke zjištěným parametrům vozidla:

- ŠKODA Kodiaq, dieselový pohon , 1 968 ccm;
- datum první registrace dne 06.09.2025;
- počet najetých kilometrů 172 285 km;
- bez záruky výrobce;
- určení pro Firemní účely;

a s ohledem na zvolené parametry pojištění:

- preferovaná doba trvání pojištění 12 měsíců;
- roční limit najetých kilometrů ve výši 30 000 km;
- limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost ve výši 200 000 Kč;
- limit pojistného plnění pro všechny pojistné události ve výši 466 116 Kč;
- bez spoluúčasti;

byly klientovi představeny a doporučeny tyto pojistné produkty:

- Auto Jarov Car Protect ADVANTAGE
- Auto Jarov Car Protect DELUXE
- Auto Jarov Car Protect COMFORT

Dále byla klientovi nabídnuta možnost volby následujících doplňkových krytí:

- Náhradní vozidlo
- CNG/LPG

Klient si na základě výše uvedeného a po seznámení se s rozsahem krytí pojistných produktů a jejich cenou zvolil pojistný produkt:

Auto Jarov Car Protect ADVANTAGE bez doplňkových krytí.

Nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním

Klient je zároveň upozorněn na to, že doporučovaný pojistný produkt sice nejlépe odpovídá jím vyjádřeným preferencím, avšak nemusí poskytovat nejširší úroveň krytí. Žádné jiné nesrovnalosti nebyly shledány.

Vysvětlení dopadů sjednání pojištění včetně souvisejících rizik

Klient byl upozorněn:

- na skutečnost, že havarijní pojištění není součástí pojištění Auto Jarov Car Protect a toto pojištění jej nenahrazuje ani neodstraňuje potřebu klienta sjednat havarijní pojištění;
- na skutečnost, že pojištění kryje pouze náhlé a nepředvídatelně vzniklé vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy součástí uvedených v příslušném Záručním programu, nikoliv všechny součástky a komponenty vozidla;
- na skutečnost, že pojištění obsahuje řadu výluk, které omezují výši a rozsah pojistného krytí;
- na skutečnost, že pojištěné vozidlo není možné provozovat jako vozidlo s právem přednosti v jízdě, za účelem pronájmu, taxislužby, přepravy cestujících za úplatu, pro propagační účely či výuku řidičů;
- na povinnost vozidlo pravidelně servisovat v souladu s doporučením výrobce;
- na povinnost oznámit pojistiteli vznik škodní události a nezahájit opravy bez jeho schválení;
- na to, že pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost, souhrnným limitem pojistného plnění a dále limitem najetých km.

Prohlášení klienta

Klient prohlašuje, že:

- jeho výše uvedené požadavky, potřeby a cíle jsou jasné, přesné a srozumitelnou formou zaznamenány a odrážejí všechny relevantní skutečnosti vztahující se k požadovanému pojistnému produktu;
- pro komunikaci s Pojistitelem dostal na výběr mezi listinou podobou nebo zasláním informací na kontaktní e-mail, přičemž si zvolil poskytnutí těchto dokumentů prostřednictvím kontaktního e-mailu. Zároveň klient bere na vědomí, že je možné si tento způsob komunikace kdykoliv změnit, v takovém případě je potřeba kontaktovat Pojistitele na info@fortegra.cz.

Zpracování osobních údajů:

Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván klientovi a který je rovněž k dispozici na adrese www.fortegra.cz/data.

Jméno a příjmení pracovníka jednajícího s klientem za zprostředkovatele: Jan Růžek

Úvodní ustanovení

1. Toto soukromé pojištění se řídí právním řádem České republiky. Platí pro něj občanský zákoník, zákon o pojišťovnictví a tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“). Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1: Všeobecná ustanovení

1. Pojištění se sjednává pro případ náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla (dále jen „pojištěné vozidlo“), způsobené selháním součástky uvedené v příslušném Záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu (dále jen „pojistná událost“).
2. Pojistitelem je Fortegra Europe Insurance Company SE, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company SE je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem SE 17.
3. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území České republiky, pokud není v Záručním programu stanoveno jinak.

Článek 2: Rozsah pojištění

1. Rozsah pojištění se řídí příslušným Záručním programem, který tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy.
2. Záruční program zahrnuje:
 - a. seznam součástek, jejichž selhání může vést ke vzniku nároku na pojistné plnění (dále jen „kryté součástky“), je-li některá ze seznamu krytých součástek výslovně vyloučena z pojištění článkem 4 těchto VPP, tato výluka se neuplatní;
 - b. ostatní podmínky a vyluky vztahující se ke konkrétním krytým součástkám nebo ke konkrétnímu Záručnímu programu;
 - c. volitelná doplňková krytí, která mohou být přidána do pojistné smlouvy dle požadavku pojistníka;
 - d. postup při uplatnění nároku na pojistné plnění při pojistné události, který se vztahuje k příslušnému Záručnímu programu (dále jen „postup při uplatnění nároku na pojistné plnění“).

Článek 3: Počátek, doba a zánik pojištění

1. Toto pojištění se sjednává na dobu určitou. Datum počátku a konce pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění vzniká okamžikem počátku pojistné doby a končí ve 24:00 hodin posledního dne pojistné doby.
3. Počátek pojištění:
 - a. Při pojištění nového vozidla začíná pojistná doba v 00:00 hodin prvního dne následujícího po dni uplynutí záruční lhůty výrobce.
 - b. Při pojištění ojetého vozidla začíná pojistná doba v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy nebo v 00:00 hodin prvního dne následujícího po dni uplynutí záruční lhůty výrobce, podle toho, která skutečnost nastane později.
4. Zánik pojištění:
 - a. Pojištění zanikne nejpozději ve 24:00 hodin dne konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.
 - b. Pojištění zanikne automaticky okamžikem dosažení maximálního počtu kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě.
5. Pojištění může zaniknout i jinak, pokud tak stanoví občanský zákoník nebo příslušný Záruční program.
6. V případě změny vlastnictví pojištěného vozidla, pokud nebyl převod práv a povinností na nového vlastníka schválen Pojistitelem, zaniká pojištění ke dni oznámení změny vlastnictví pojištěného vozidla.
7. V případě, že dojde k totální škodě, odcizení nebo zničení pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy byla Pojistiteli oznámena skutečnost, že pojištěné vozidlo bylo vyřazeno z Registru motorových vozidel.
8. Pojistník v průběhu sjednání pojištění provede volbu způsobu podepsání pojistné smlouvy. V případě vlastnoručního podpisu pojistník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu obdrží pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.

Článek 4: Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a. jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti s opravou poruchy provedenou před schválením nebo bez schválení Pojistitelem.
 - b. poruchy, pokud byla vada (vady) zjevná již během záruční lhůty výrobce nebo před uzavřením pojistné smlouvy, bez ohledu na to, kdy k této poruše došlo.
 - c. poruchy, které byly podle posudku autorizovaného opravce způsobeny nedbalou údržbou, nevhodným užíváním pojištěného vozidla nebo jeho úpravou pro účely jiné, než k jakým bylo vyrobeno a určeno výrobcem.
 - d. poruchy vzniklé v důsledku nesprávných nebo nedostatečných oprav či úprav pojištěného vozidla.

- e. poruchy vzniklé selháním součástí, které byly výrobcem staženy z trhu, obzvláště pokud tak učinil v důsledku jejich výrobních či montážních vad.
 - f. nástavby, doplňky nebo jiná zařízení, která nebyla dodána výrobcem, včetně škod vzniklých v důsledku selhání těchto zařízení.
 - g. poruchy vzniklé v důsledku použití nesprávného nebo kontaminovaného paliva, včetně nákladů spojených s čištěním palivových nádrží, potrubí, filtrů a čerpadel.
 - h. poruchy způsobené vědomým jednáním pojištěného nebo jiných pověřených uživatelů nebo jiné osoby jednající po dohodě s kteroukoliv z těchto osob.
 - i. poruchy, kdy je zjištěno, že došlo k manipulaci s tachometrem, k jeho odpojení nebo jiné úpravě.
 - j. jakékoliv škody na nekrytých součástkách vzniklé v důsledku selhání krytých součástek a škody na krytých součástkách způsobené selháním nekrytých součástek.
 - k. ztráty a náklady spojené s jakoukoliv poruchou, které nejsou výslovně uvedeny v těchto VPP nebo příslušném Záručním programu, například ztrátu možnosti užívat vozidlo, sankce za prodlení či zadržení nebo ztráty v souvislosti se zárukou plnění nebo zárukou efektivnosti.
 - l. poruchy, za něž je možné nárokovat plnění na základě jakéhokoli jiného pojištění, záruky nebo záruky výrobce.
 - m. poruchy způsobené trvalým vlivem provozu, včetně ztráty nebo nedostatku maziv nebo chladicí kapaliny.
 - n. náklady související s položkami nebo jinými součástkami, které podléhají běžné údržbě či pravidelné opravě nebo výměně, mezi něž patří mimo jiné vzduchové filtry; pomocné řemeny; baterie; kapota; odjištění/spouštění a závěsy zavazadlového prostoru a poklopu palivové nádrže; třecí materiál mechanických brzd (včetně předních/zadních brzdových destiček, předních/zadních brzdových čelistí nebo jakýchkoli zařízení mechanického/třecího brzdění instalovaných interně nebo externě); brzdné potrubí; obložení spojky a centrální lamela spojky; zapalovací svíčky; dieselové žhavicí spirály/svíčky; elektrické svorkovnice, zásuvky a pojistky; všechny hadice, spony hadice, trubky a spoje; uložení/montáž motoru/závěsů/skríně převodovky/nápravy/poháněcího mechanismu; výfukový systém; palivové filtry; lanka ruční brzdy; HT vedení; žárovky včetně xenonových jednotek a samonastavitelných jednotek; olejové filtry a těsnění, trubky a hadice pro posilovač řízení a rozvody paliv; pylové/pachové filtry, tlumiče a regulátory nárazů; zátky olejové vany; lanka/kabely posuvné střechy; pneumatiky a lišty stěračů, a dále náklady na odstranění netěsností a úniků oleje, vzduchu, vody a pohonných hmot.
 - o. náklady související s anténami; karoserií; těsněními čelního skla/oken/dveří; elektrickým vedením a elektroinstalačními trubkami pro svazky kabelů; upínacími a upevňovacími díly; maticemi/šrouby/čepy/sponami a pružinami (jiné než pružiny závěsu); skly; interiérovým/exteriérovým lemováním/olištováním; lakem; karoserií; pomocným rámem a příčníky; jednotlivými nebo skupinovými žárovkami; koly.
 - p. náklady související s Infotainmentem – zábavním a informačním systémem vozidla. Infotainment systém ve vozidle je systém poskytující informace a zábavu řidiči a cestujícím prostřednictvím audio/video rozhraní a ovládacích prvků (hlasové povel, dálkové ovladače), audio/video a dalšího elektronického vybavení umístěného ve vozidle, jako jsou obrazovky a displeje (včetně dotykových obrazovek a head-up displeje); rádia/kazetové/CD/DVD přehrávače a měniče, videopřehrávače/rekordéry; LCD obrazovky; ovládací panely médií (tlačítkové panely a dotykové panely); dálkové ovladače; mikrofony; reproduktory; přídatné zesilovače; připojovací zásuvky; napájení 12V; CD/DVD přehrávače se sluchátky a dálkovým ovládáním; měniče s dálkovým ovládáním; satelitní navigační systémy a disky/médií.
 - q. poruchy přímo či nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku války, invaze, činu cizího nepřítele, válečné akce (ať byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenské či uchvácené moci, výtržnosti, občanských nepokojů, stávk, výluky, zabavení nebo zadržení celními nebo jinými úřady či orgány, úmyslného poškození nebo vandalismu.
 - r. poruchy přímo či nepřímo způsobené:
 - i. ionizujícím zářením nebo radioaktivní kontaminací z jaderného paliva nebo jaderným odpadem ze spalování jaderného paliva;
 - ii. radioaktivní toxickou výbušninou nebo jinou nebezpečnou vlastností jakéhokoli výbušného jaderného agregátu nebo jeho nukleární součástky.
2. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
- a. dopravní nehody nebo poškození způsobené odtážením pojištěného vozidla;
 - b. přepravy pojištěného vozidla nebo jiné okolnosti, při níž nebylo vozidlo v držení pojištěného;
 - c. jakýchkoli vad, které byly zjevné v okamžiku, kdy pojištěný vozidlo převzal;
 - d. přehřátí, zamrznutí nebo použití nesprávného paliva / kapalin;
 - e. koroze nebo postupného snižování výkonu úměrné stáří a počtu ujetých kilometrů pojištěného vozidla, včetně:
 - i. postupné ztráty komprese motoru, vyžadující opravu ventilů nebo pístních kroužků;
 - ii. postupného nárůstu spotřeby oleje pro běžný provoz;
 - f. zatížení pojištěného vozidla nad hodnotu povolenou výrobcem;
 - g. použití pojištěného vozidla pro jakoukoliv z následujících činností:
 - i. krátkodobý pronájem (půjčovna vozidel);
 - ii. taxislužba nebo přeprava cestujících za úplaty;
 - iii. výstavy nebo propagační účely;
 - iv. autoškola nebo výuka řidičů;
 - v. vozidla s právem přednosti v jízdě (policejní, záchranná a jiná pohotovostní vozidla).
 - h. použití pojištěného vozidla k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek nebo k výcviku pro tyto akce. Tímto se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.
3. Záruční program může stanovit další příčiny poruchy, na něž se pojištění nevztahuje.

Článek 5: Pojistné

- 1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.

2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy.
3. V případě, že dojde k ukončení pojistné smlouvy v souladu s Občanským zákoníkem nebo v souladu s článkem 3, odstavec 6 a 7 těchto VPP, bude nespotřebované pojistné sniženo o vyplacené pojistné plnění vráceno pojistníkovi; jestliže pojištění zanikne po uplynutí dvou měsíců ode dne počátku pojištění, bude odečtena částka ve výši minimálně 25% z původního pojistného. Ve všech ostatních případech bude pojistné považováno za nevratné a bude plně náležet pojistiteli, a to i v případě, že pojištění zanikne před datem vypršení pojistné doby.

Článek 6: Pojistné plnění

1. V případě, že nastane pojistná událost, ze které vzniká nárok na pojistné plnění, je pojištěný povinen postupovat podle pokynů pro uplatnění nároku na pojistné plnění uvedených v Záručním programu.
2. Byla-li krytá součástka poškozena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši nákladů na opravu této součástky.
3. Byla-li krytá součástka zničena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši ceny repasovaného náhradního dílu popřípadě dílu nového (po odpočtu případné zbytkové ceny zničené součástky), pokud repasovaný není k dispozici.
4. Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků (např. práce přesčas, použití neobvyklých technologií, rychlejší provedení oprav apod.).
5. Maximální náklady na součástky a práci, které pojistitel nahradí, jsou:
 - a. náklady na práci stanovené na základě časových norem a technologických postupů běžně používaných v České republice (bez zahrnutí diagnostiky); a
 - b. hodinová sazba práce dohodnutá mezi pojistitelem a prodejcem, od něhož pojištěný koupil pojištěné vozidlo, pokud je oprava prováděna u prodejce, v opačném případě průměrná hodinová sazba stanovená pojistitelem pro daný region České republiky, kde je oprava prováděna; a
 - c. standardní maloobchodní ceny součástek v době opravy.
6. Pojistitel poskytne plnění za oprávněné nároky do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě. Jakékoli náklady přesahující limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě ponese pojištěný.
7. Částka pojistného plnění k výplatě pojištěnému nezahrnuje DPH, může-li pojištěný nárokovat její zpětnou náhradu.
8. Pojistitel neposkytne plnění, jestliže:
 - a. pojištěný nemůže prokázat, že vozidlo bylo od uzavření pojištění pravidelně servisováno podle doporučení výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.
 - b. pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.
9. Pokud pojistitel zjistí až po nahlášení škody, že porucha byla způsobena okolnostmi, které nemohly být známy v době uzavírání pojištění z důvodu nepravdivých nebo neúplných odpovědí pojištěného, které měly pro pojištění zásadní význam (pojistitel by při znalosti takové skutečnosti pojistnou smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek), je pojistitel oprávněn výplatu pojistného plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká. V případě, že pojistitel již pojistné plnění vyplatil, je pojištěný povinen vyplacené pojistné plnění pojistiteli neprodleně uhradit.
10. Pojistitel je oprávněn nechat posoudit pojištěné vozidlo a/nebo poruchu odborníkem a/nebo zvolit opravce.
11. V případě sporu o povinnost pojistitele plnit z pojistné události bude určen soudní znalec, aby vypracoval odborný posudek. Bude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojistitel. Nebude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojištěný.
12. Pojištěný je povinen jednat tak, aby pojistitel mohl vůči třetím osobám uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí.
13. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události na základě žádosti pojistníka, pojištěného, resp. jakékoliv osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
14. Šetření je ukončeno písemným sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Článek 7: Výklad pojmů

1. Pro účely pojištění Auto Jarov Car Protect mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - a. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na pojištění Auto Jarov Car Protect a je povinná platit pojistné.
 - b. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko vzniku poruchy se toto pojištění vztahuje.
 - c. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, vyjma platného převodu práv a povinností, je oprávněnou osobou pojištěný.
 - d. **Pojistnou smlouvou** je smlouva uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem, která se řídí těmito VPP a příslušným Záručním programem, včetně všech návrhů, přihlášek, rámcové smlouvy a/nebo doplňkových podmínek nebo dodatků k ní připojených, je-li to dohodnuto mezi pojistitelem a pojistníkem.
 - e. **Pojistkou** je dokument vydaný Pojistitelem jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
 - f. **Vozidlem** je motorové vozidlo, včetně jeho neoddělitelného příslušenství, specifikované v pojistné smlouvě, které splňuje všechny podmínky uvedené v příslušném Záručním programu.
 - g. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku pojistných událostí specifikované v pojistné smlouvě.
 - h. **Pojistná doba** je doba, po kterou je poskytováno pojistné krytí. Začíná v 00:00 hodin dne počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin dne konce pojištění dle pojistné smlouvy.
 - i. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
 - j. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy na pojištění Auto Jarov Car Protect.

- k. **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá a neočekávaná událost, způsobená pojistným nebezpečím, která má za následek nefunkčnost vozidla vyžadující opravu nebo výměnu součástky kryté pojištěním, k jejímuž vzniku dojde v Pojistné době a s níž je spojeno právo požadovat pojistné plnění. Nahodilá a neočekávaná událost není taková, která vznikla v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, osob blízkých nebo jiných osob na podnět těchto osob.
- l. **Kvalifikovaný opravce** je fyzická nebo právnická osoba oprávněná k opravám motorových vozidel, která má vhodné nástroje a diagnostická zařízení, potřebná k provedení opravy pojištěného vozidla v souladu s metodami popsánymi jeho výrobcem, a která je (pro vyloučení pochybností) schválena Pojistitelem. Vymezení Kvalifikovaného opravce může být dále upřesněno v příslušném Záručním programu.
- m. **Elektronickým podpisem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zasláního na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.

Článek 8: Osobní údaje

1. Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného jsou shromažďovány Pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.cz/data>.

Článek 9: Dotazy a stížnosti

1. Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány pojistiteli ústně, emailem, nebo poštou na adresu:
Fortegra Europe Insurance Company SE
pobočka Česká republika
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov
Tel.: +420 226 251 251
E-mail: info@fortegra.cz
2. Pojistitel písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
3. Pojistitel písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě 30-ti pracovních dnů od jejího doručení.
4. Pokud pojistitel nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších 30-ti pracovních dnů od tohoto okamžiku.
5. Pokud pojištěný bude i nadále nespokojený s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, pojistitel doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
6. Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:
Česká národní banka
Senovážná 3
115 03 Praha 1
Česká republika
Tel: +420 22 441 4359/2887
Fax: +420 22 441 2261
Web: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>
7. Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může ji pojištěný sdělit rovněž:
e-mailem, na adresu complaint.info@asf.mt; nebo
písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo
telefonicky, na čísle 00356 21 249 245. Další informace najdete online na adrese www.financialarbiter.org.mt
8. Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
9. Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
 - a. Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/html>

- b. Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.
Elišky Krásnohorské 135/7
110 00 Praha 1
Email: kancelar@ombudsmancap.cz
Web: <https://www.ombudsmancap.cz/>
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 27.5.2024.

KVALIFIKOVANÝ OPRAVCE

Pro účely tohoto pojištění se schváleným kvalifikovaným opravcem rozumí výhradně kvalifikovaný opravce zařazený pojistitelem do **Servisní sítě FORTEGRA**. Kvalifikovaným opravcem (neurčí-li pojistitel jinak) je AUTO JAROV s.r.o. IČ: 45789584, Osiková 2 130 00 Praha 3 – Jarov, Tel. +420 251 002 222.

Případné využití kvalifikovaného opravce mimo **Servisní síť FORTEGRA** je podmíněno souhlasem pojistitele před zahájením opravy.

KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

Motor:	Všechny vnitřní mazané součástky Vnější součástky motoru: sací potrubí, setrvačnick, ozubený věnec, turbojednotka, rozvodový řemen
Chladicí systém motoru:	Chladič, chladič oleje, vodní čerpadlo
Elektronická řídící jednotka:	Elektronická řídící jednotka motoru
Převodovka:	Manuální, automatická nebo převodovka s plynule měnitelným převodem (CTX): Všechny vnitřní mazané součástky, řídící jednotky, mechatronika
Řízení (včetně posilovače řízení):	Hřebenová tyč řízení a pastorek (kromě manžet), skříň převodovky řízení, hřebenová tyč posilovače řízení a čerpadlo, EPS elektromotor servořízení, skříňka pomocné páky, nádržka posilovače řízení
Brzdy:	Hlavní brzdový válec, brzdové válečky, ventil omezovače brzdového účinku, posilovač, modulační ventil a snímače ABS
Měnič točivého momentu:	Selhání jakékoli vnitřní mechanické součástky
Diferenciál:	Všechny vnitřní mazané součástky
Spojka:	Přítlačný kotouč, vypínací ložisko spojky, hlavní a pomocný válec
Palivová soustava (dieselová a benzínová):	Mechanická a elektrická palivová čerpadla, čerpadlo AdBlue, NOx senzor, EGR ventil (maximální limit plnění 10.000 Kč na jednu pojistnou událost), filtr pevných částic (FAP/DPF) (maximální celkové pojistné plnění je 10.000 Kč),
Systém vstřikování paliva:	Škrtková klapka, měřič průtokového množství vzduchu, vstřikovače
Elektrická instalace:	Startér motoru, alternátor, zapalovací cívka, regulátor napětí cívky, relé přerušovače směrových světel, motorky stěračů předního a zadního skla a ostřikovačů, motorky elektrického stahování oken a posuvné střechy, motorky centrálního zamykání, motorek ventilátoru topení, lambda sonda
Pohon čtyř kol:	Všechny vnitřní mazané součástky pohonu všech čtyř kol
Klimatizace (namontovaná při výrobě):	Kompresorová jednotka klimatizace, klapky regulace vzduchu
Provozní materiály:	Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky
Skříně:	Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky

Odtahová služba:

Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdným v přímé souvislosti s poruchou kryté součástky, jsou hrazeny náklady na odtah k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do maximální výše 5 000 Kč na každou pojistnou událost a jsou zahrnuty do limitu pojistného plnění souvisejícího s poruchou.

Náhrada půjčovného:

Přesáhne-li délka opravy kryté pojištěním 24 hodin, pojistitel nahradí pojištěnému náklady na půjčení vozidla pro náhradní dopravu. Palivo, smluvní pokuty, náhrady škody a jakékoliv dodatečné platby jako pojištění, navigační systémy atd. jsou vyloučeny. Počet dní pro poskytnutí náhrady půjčovného bude určen odůvodněnou dobou opravy poruchy, která může zahrnovat zpoždění v dodávce náhradních dílů. Náhrada bude omezena nejvýše na 800,- Kč denně po dobu maximálně 7 dní a náhradní vozidlo musí být poskytnuto kvalifikovaným opravcem (neurčí-li správce jinak) je AUTO JAROV s.r.o. IČ: 45789584, Osiková 2 130 00 Praha 3 – Jarov, a to pouze v případě, kdy sám vozidlo opravuje.

VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

Poruchy motoru:	• mazadla a filtrační prvky, dekarbonizace, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva a všechny další součástky, které nejsou výslovně uvedeny • poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin • všechny další jednotky v motoru a kolem něj a jakékoli běžné opotřebení
Poruchy převodovky:	• všechny součástky, které nejsou výslovně uvedeny, spálené součástky a běžné opotřebení • prokluzování spojky, které není způsobené poruchou • všechna vnější táhla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vnější únik maziv a všechny ostatní výslovně neuvedené součástky, včetně uložení a olejových těsnění:
Pohon:	• prachovky, manžety a jiné součástky výslovně neuvedené, běžné opotřebení
Řízení, odpružení a zavěšení:	• prachovky a manžety
Všeobecné výluky:	• vnější úniky oleje, škody způsobené mrazem nebo nehodami • závěry, těsnění a provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrznoucí směs, pokud jejich výměna není nezbytná v důsledku selhání pojištěné součástky • skříňe, pokud nejsou poškozeny v důsledku selhání pojištěné součástky • jakékoliv součástky a skupiny součástek, které nejsou výslovně uvedeny v seznamu, jakékoliv položky běžné údržby a běžné opotřebení

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě a tomto Záručním programu.

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od kvalifikovaného opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro Pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost Pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

VOLITELNÁ DOPLŇKOVÁ KRYTÍ

S ohledem na dodatečné pojistné a je-li to uvedeno v pojistné smlouvě, může pojistník rozšířit rozsah pojištění o níže uvedená doplňková krytí:

- Náhrada půjčovního:** Přesáhne-li délka opravy kryté pojistnou smlouvou 24 hodin, Pojistitel uhradí pojištěnému náklady na půjčení náhradního vozidla. Palivo, smluvní pokuty, náhrady škody a jakékoliv platby za volitelné dodatečné služby jako pojištění, navigační systémy atd. jsou vyloučeny. Počet dní pro poskytnutí náhrady půjčovního bude určen odůvodněnou dobou opravy poruchy, která může zahrnovat zpoždění v dodávce náhradních dílů. Pojistitel uhradí pouze náklady na půjčovní, které jsou doloženy daňovým dokladem oficiální půjčovny s tím, že náhrada bude omezena nejvýše na 1 500,- Kč denně po dobu maximálně 7 dní. Podmínkou poskytnutí plnění je splnění povinnosti pojištěného oznámit Pojistiteli telefonicky, že je potřebné půjčení vozidla a obdržení schválení ještě před podpisem nájemní smlouvy.
- Součástky CNG/LPG:** Pojistitel nahradí náklady na opravu nebo výměnu následujících CNG/LPG součástek (a to i v případě, že nebyly dodány již výrobcem), pokud dojde k jejich náhlé a nepředvídatelné poruše, která nastane během pojistné doby:
 - řídící jednotka vstřikování plynu, vstřikovače, ventil přepínání paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkční ventil, sensory, ventily, solenoidy.**Vyloučeny jsou:**
 - tlakové nádoby, hadice, plynové filtry, poškození vzniklá z důvodu chybné montáže CNG/LPG součástek a poruchy, které nastanou během záruční lhůty výrobce.

3. **Komponenty hybridního pohonu (MHEV, HEV, PHEV):** Pojistitel uhradí náklady na opravu nebo výměnu následujících součástí hybridního pohonu v důsledku jejich náhlé a nepředvídané poruchy, ke které dojde během pojistné doby:

- hlavní akumulátor nebo jeho jednotlivé části nebo kondenzátory,
- palubní nabíječka baterií (invertor),
- měnič (měnič zvyšujícího nebo snižujícího napětí),
- elektrická pohonná jednotka (EDU),
- zámek nabíjecího portu,
- všechny kabelové rozvody.

Výluky:

- baterie je vyloučena z krytí, do doby, než zanikne záruka výrobce,
- krytí baterie automaticky zaniká, když celkový počet ujetých kilometrů vozidla dosáhne 300 000 km,
- postupné snižování kapacity baterie a poškození baterie způsobené nedodržením pokynů výrobce týkajících se péče o baterii a jejího nabíjení,
- nabíjecí kabely a spálené/poškozené nabíjecí porty,
- vypálené/zkorodované/poškozené nebo překousané kabeláže.

POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného kvalifikovaného opravce) musí pojistiteli telefonicky na číslo +420 226 251 251 nebo písemně na email likvidace@fortegra.cz nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z pojistné smlouvy, pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 5 000 Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla kvalifikovaným opravcem zjištěno, že porucha není kryta v rámci pojistné smlouvy, náklady na odtah vozidla budou hrazeny pojištěným.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

POZOR: Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástí za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástí ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl kvalifikovanému opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 1.6.2024.

(Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES)

Ochrana údajů

Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika (správce údajů) se zavazuje chránit a respektovat Vaše soukromí v souladu s aktuálními právními předpisy o ochraně údajů („právní předpisy“). Níže je uveden přehled hlavních způsobů, kterými zpracováváme Vaše osobní údaje.

Jak můžeme použít Vaše osobní údaje

Osobní údaje, které o vás máme, můžeme použít pro účely naplnění vaší pojistné smlouvy. Zahrnuje to sjednání pojištění, které od nás požadujete, a jeho správu, včetně likvidace pojistných událostí a jakýchkoli dalších souvisejících účelů, příjem rizika do pojištění (což může zahrnovat rozhodnutí o přijetí rizika do pojištění učiněná automatizovanými prostředky), nabídku podmínek pojištění, stanovení ceny pojištění nebo statistické účely. Vaše údaje můžeme také použít k ochraně před podvodem a praní špinavých peněz a ke splnění našich obecných zákonných a regulačních povinností.

Sdílení Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit třetím stranám zapojeným do poskytování produktů nebo služeb pro nás nebo partnerům, kteří poskytují služby naším jménem. Patří sem společnosti naší skupiny, obchodní partneři, makléři, agenti, administrátoři třetích stran, pojistitelé, zajišťovatelé, zprostředkovatelé pojištění, kanceláře pojistitelů, úvěrové společnosti, agentury pro detekci podvodů, likvidátoři pojistných událostí, externí právnícké firmy, externí účetní a auditoři, regulační orgány, a další třetí strany v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona.

Mezinárodní přenos údajů

Vaše osobní údaje můžeme převést do destinací mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). Pokud přenášíme vaše osobní údaje mimo EHP, zajistíme, aby s nimi bylo zacházeno bezpečně a v souladu s právními předpisy.

Jaká jsou Vaše práva?

Máte právo nás požádat, abychom Vaše údaje nezpracovávali pro marketingové účely, abychom Vám dali k nahlédnutí kopii osobních údajů, které o Vás máme, abychom nechali Vaše údaje vymazat (s výhradou určitých výjimek), abychom opravili nebo vymazali nepřesné nebo zavádějící údaje, abychom omezili zpracování Vašich údajů, abychom poskytli kopie Vašich údajů jakémukoli správci a podat stížnost u místního úřadu pro ochranu osobních údajů.

Uchovávání dat

Vaše osobní údaje nebudou uchovávány déle, než je nutné, a budou spravovány v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů. Ve většině případů budou tyto údaje uchovávány po dobu sedmi let od data zániku pojištění nebo našeho obchodního vztahu s Vámi, pokud nebudeme povinni uchovávat údaje po delší dobu s ohledem na obchodní, právní nebo regulační požadavky.

Více informací naleznete na adrese: <https://www.fortegra.cz/data>

V případě, že je vozidlo prodáno nebo vlastnictví jinak převedeno, před nebo v průběhu pojistné doby, pojištěný může převést práva z pojistné smlouvy na nového vlastníka pojištěného vozidla, v případě, že pojištěný je schopen pojistiteli prokázat, že servisní prohlídky byly provedeny v rozsahu a v intervalech doporučených výrobcem. Za účelem účinnosti převodu je nezbytné, aby nový vlastník zaslal na níže uvedenou informaci ve lhůtě 14 dnů ode dne koupě vozidla. Nový vlastník musí souhlasit s tím, že bude vázán všemi ustanoveními pojistné smlouvy. Žádná práva z této smlouvy nemohou být převedena na společnost nebo jednotlivce, kteří mají podnikatelské oprávnění v oblasti prodeje nebo oprav vozidel.

Zašlete na adresu:

Fortegra Europe Insurance Company SE,
pobočka Česká republika
Roztylská 1860/1
148 00 Praha 4 - Chodov

Část 1 – Vyplňuje pojištěný

Informace o pojištěném a vozidle

Jméno, adresa, telefon:

Číslo pojistné smlouvy:

Registrační značka vozidla / SPZ:

Datum prodeje vozidla / převodu na nového vlastníka:

Odečet tachometru k datu převodu (km):

Pojištěný potvrzuje, že vozidlo bylo servisováno v souladu s ustanovením Záručního programu a že uvedený odečet tachometru odpovídá hodnotě k datu převodu vlastnictví pojištěného vozidla. Pojištěný požaduje, aby veškerá práva a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy byla převedena na nového vlastníka uvedeného níže.

V _____ dne _____

Podpis (původní vlastník): _____

Část 2 – Vyplňuje nový vlastník

Informace o novém vlastníkovi

Příjmení, jméno /Název:

RČ / IČ:

Adresa / Sídlo:

Telefon, Email:

Nový vlastník prohlašuje:

Seznámil jsem se s obsahem pojistné smlouvy, rozumím mu a souhlasím, že budu vázán jejími ustanoveními, podmínkami a výlukami. Seznámil jsem se s dokumentem "Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů" a rozumím mu.

V _____ dne _____

Podpis (nový vlastník): _____

Pro případ uplatnění nároku na pojistné plnění musí být novému vlastníkovi předána kopie servisní knížky.

Poskytněte, nám prosím, lhůtu 10 dnů pro vyřízení této žádosti. Bude-li tento dokument doručen ve lhůtě 14 dní ode dne prodeje pojištěného vozidla, budou případné oprávněné nároky na pojistné plnění vzniklé v průběhu této procesní lhůty posouzeny za účelem poskytnutí pojistného plnění.

Pojistitel: Fortegra Europe Insurance Company SE, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Pojistník: Obchodní firma: DAVCOL s.r.o.
IČ: 07050950
Sídlo: Na Dolnici, 150 00 Praha 13
Telefon: +420725948505
Email: davcol@davcol.eu

Pojistník je totožný s pojištěným a je zároveň oprávněnou osobou.

Pojištění se týká motorového vozidla:

Výrobce:	ŠKODA	Model:	Kodiaq
VIN:	TMBLK9NS2L8503461	Objem motoru:	1 968 ccm
Datum první registrace:	06.09.2025	Stav tachometru:	172 285 km
Pořizovací cena včetně DPH :	564 000 Kč	Uplatnění odpočtu DPH:	Ano

Rozsah pojištění:

Druh pojištění:	Pojištění mechanických a elektrických poruch motorových vozidel
Záruční program:	Auto Jarov Car Protect ADVANTAGE
Pojistná událost:	Nefunkčnost vozidla vyžadující opravu nebo výměnu součástky kryté pojištěním
Pojistné nebezpečí:	Vnitřní mechanická nebo elektrická porucha vozidla
Spoluúčast:	Pojištění bylo sjednáno bez spoluúčasti
Limit plnění na jednu pojistnou událost:	200 000 Kč
Limit pojistného plnění pro všechny pojistné události:	466 116 Kč
Platné pojistné podmínky:	CZ-W-CP-GTC-CFB-CS-052024; CZ-W-CP-ADV-A08-SIC-CFB-CS-062024

Pojistná doba:

Den počátku pojištění: 24.12.2025
Pojistná doba začíná v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.

Den konce pojištění: 23.12.2026
Limit najetých km pro zánik pojištění: 202 285 km

Pojištění zaniká ke dni konce pojištění nebo ke dni, kdy pojištěné vozidlo dosáhne limitu najetých km pro zánik pojištění, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Pojistné:

Typ pojistného:	Jednorázové
Délka pojistné doby:	12 měsíců
Celkové pojistné:	13 318 Kč
Výše platby:	13 318 Kč
Počet plateb:	1
Forma platby:	Placeno prodejcem
Frekvence plateb:	Jednorázová

Toto soukromé pojištění je pojištěním škodovým. Nedílnou součástí této pojistné smlouvy (která je zároveň pojistkou) jsou Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění Auto Jarov Car Protect (VPP) a příslušný Záruční program .

Pojistník prohlašuje, že byl seznámen, obdržel stejnopis, rozumí a souhlasí se všemi ustanoveními a podmínkami pojištění Auto Jarov Car Protect a poskytl úplné a pravdivé informace. Pojistník potvrzuje, že si je vědom důsledků neposkytnutí veškerých relevantních údajů pojistiteli a že tyto důsledky mohou zahrnovat odstoupení od smlouvy a odmítnutí pojistného plnění. Pojistník dále prohlašuje, že byl seznámen a obdržel „Informační dokument o pojistném produktu“ a „Předmluvní informace k pojištění“ před uzavřením pojistné smlouvy a dále dokument „Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů“. V případě elektronického podpisu jsou všechny dokumenty související s uzavíranou pojistnou smlouvou zaslány na kontaktní email.

Pojistník zároveň prohlašuje, že pro poskytnutí veškeré smluvní dokumentace a informačního dokumentu o pojistném produktu dostal na výběr mezi listinou podobou nebo zasláním informací na kontaktní e-mail, přičemž si zvolil poskytnutí těchto dokumentů prostřednictvím emailu. Zároveň pojistník bere na vědomí, že je možné si tento způsob komunikace kdykoliv změnit, v takovém případě je potřeba kontaktovat pojistitele na info@fortegra.cz.

Telefonní číslo pro všeobecné otázky a hlášení pojistných událostí: +420 226 251 251